

FIRMA FIDES ODONTOIATRIA SENZA BARRIERE

STANDARD DI QUALITÀ

ORGANIZZAZIONE SANITARIA:

- Procedure standardizzate
- Linee guida e protocolli approvati SSN
- Rispetto della privacy (Reg. UE 2016/679 in merito riservatezza e trattamento dei dati degli utenti).
- Gestione informatizzata dei documenti (paperless).
- Firma digitale.

PROFESSIONISTI E PERSONALE AUSILIARIO:

- Aggiornamento e formazione continua nel rispetto della normativa (crediti ECM del SSN).

MODALITA' DI ACCESSO E DI CURA ORARI E TEMPI DI ATTESA, REFERTI

Ogni ciclo di cura si svolge secondo un protocollo in 4 fasi:
1) **accettazione**, 2) **cura**, 3) **dimissione**, 4) **riammissione**.

L'Ambulatorio Odontoiatrico è aperto dalle ore 9,00 alle ore 19,00 dal Lunedì al Venerdì.

Le prenotazioni e gli accessi sono organizzati in base alla complessità e urgenza del caso.

Sabato e festivi è attivo il **servizio di reperibilità** consultabile in segreteria telefonica.

La lista di attesa per una visita è inferiore ai cinque giorni. Le urgenze vengono gestite nell'arco delle 48 ore.

Il rilascio della documentazione clinica avviene entro 10 giorni dalla richiesta che deve essere fatta in forma scritta via mail all'indirizzo segreteria@clinfirmafides.it



PRENOTA LA TUA VISITA ODONTOIATRICA

TEL. 0734 229396

**PIAZZALE TUPINI 1,
63900 FERMO (FM)**

PER CONTINUITÀ ASSISTENZIALE
E SERVIZIO DI MESSAGGISTICA WHATSAPP
CELL. + 39 3806368979

PER INFO E APPUNTAMENTI
SEGRETERIA@CLINICAFIRMAFIDES.IT

PER SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI
SERVIZIOPAZIENTI@CLINICAFIRMAFIDES.IT



CLINICA FIRMA FIDES srl
Aut. Com. n. 392 del 15/04/2024
CF e P.IVA 02524800444
Direttore Sanitario Dr. Giancarlo Bacalini
Medico Chirurgo (Iscr. Albo N. FM319)
Odontoiatra (Iscr. Albo N. FM33)
Direttore Ausiliario Dr.ssa Carmela Dargenio
Odontoiatra (Iscr. Albo N. PU473)
<< Giugno 2024 - Rev.0 All. 4 PSG >>

CLINICA FIRMA FIDES ^{srl}



CARTA DEI SERVIZI ODONTOIATRICI

WWW.CLINICAFIRMAFIDES.IT

Politica e Obiettivi

Da anni Clinica Firma Fides srl si impegna a garantire ai propri Pazienti cure odontoiatriche di qualità.

Clinica Firma Fides srl attraverso la tutela e la promozione della salute orale vuole produrre benessere per la persona e per la collettività offrendo prestazioni odontoiatriche di eccellenza (**Mission**).

Clinica Firma Fides srl attraverso il rispetto scrupoloso di valori quali etica/sicurezza/qualità/accessibilità alle cure dentali persegue un proprio innovativo progetto di odontoiatria sociale mirato a rendere i servizi sanitari privati accessibili a tutti i Pazienti (**Vision**).

CLINICA FIRMA FIDES srl è organizzata e strutturata nel rispetto di tutte le vigenti norme igienico-sanitarie imposte dal SSN che prevedono rigidi protocolli per il controllo di qualità conforme ai requisiti di Accredитamento Istituzionale SSN imposti dalla normativa della Regione Marche per i servizi di odontoiatria.

Lo staff odontoiatrico è formato da professionisti qualificati che operano individualmente e/o in equipe in base alla complessità dei casi e dei piani terapeutici concordati sotto la supervisione del Direttore Sanitario.



Il personale di Clinica Firma Fides srl è sempre a disposizione dei Pazienti per ogni chiarimento.

I nostri punti di forza

ETICA: le nostre cure odontoiatriche sono accessibili a tutte le fasce di utenza e senza liste di attesa discriminanti.

SICUREZZA: i nostri trattamenti odontoiatrici sono eseguiti in condizioni tecnologiche e igienico sanitarie sicure e controllate.

QUALITÀ: le nostre cure odontoiatriche sono appropriate perchè rispettano le linee guida e tutti i materiali dentali e dispositivi implantoprotesici sono certificati CE.

TEMPISTICA: i nostri cicli di cura hanno tempi contenuti e sempre nel rispetto delle esigenze dei Pazienti.

ECONOMICITÀ: le nostre tariffe odontoiatriche sono sostenibili perchè ogni ciclo di cura è ritagliato sul paziente.

FINANZIAMENTI A TASSO 0: il Paziente ha l'opportunità di pagare le cure odontoiatriche previste in comode rate mensili, senza interessi (salvo approvazione della società finanziaria). Per informazioni rivolgersi in segreteria.

CONVENZIONI: i Pazienti con Fondi Integrativi o altre convenzioni possono usufruire di Nomenclatori Tariffari agevolati e, ove previsto dal proprio Fondo, avere anticipi o rimborsi sulle prestazioni eseguite.

I NOSTRI SERVIZI

Dalla prevenzione orale alle grandi riabilitazioni implanto-protesiche, **CLINICA FIRMA FIDES SRL copre tutti i servizi e le branche odontoiatriche.**

- **Diagnosi e accettazione**
- **Parodontologia (Igiene Dentale e Prevenzione, Parodontologia chirurgica)**
- **Endodonzia**
- **Conservativa**
- **Chirurgia orale**
- **Implantologia (Implantoprotesi)**
- **Protesi fissa**
- **Protesi mobile**
- **Ortognatodonzia e Gnatologia**

Le prestazioni odontoiatriche possono essere eseguite anche in Sedazione Cosciente.

Regolamento Generale

Ogni Paziente ha diritto:

- a conoscere i nominativi e le qualifiche del personale
- alla riservatezza dei Suoi dati clinici ed extraclinici
- a essere informato e dare il Suo consenso alle cure
- a conoscere preventivamente tariffe e pagamenti
- a conoscere il regolamento generale

Ogni Paziente ha dovere di:

- rispettare il personale e i sanitari
- rispettare gli appuntamenti ed essere puntuale
- rispettare il piano di pagamento sottoscritto
- rispettare il piano di riammissione per i controlli periodici quadrimestrali o al massimo semestrali

DOCUMENTI DA SOTTOSCRIVERE DIGITALMENTE

Per essere preso in carico, ogni Paziente deve prendere visione e deve sottoscrivere i seguenti documenti

in fase di registrazione:

- consenso alla firma elettronica
- consenso alla privacy
- presa visione e accettazione del tariffario
- regolamento generale

in fase di accettazione e presa in carico:

- scheda clinico-anamnestica in accettazione
- preventivo e modalità di pagamento concordate
- consenso informato alle cure programmate

in fase di dimissione:

- piano di mantenimento e di controllo periodico

TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Paziente è informato presso la segreteria sui costi delle cure pianificate e dei dispositivi medici/protesi dentali/impianti dentali programmati.

Il Nomenclatore tariffario sottoscritto dal paziente in fase di accettazione vale a tutti gli effetti quale preventivo per le prestazioni da eseguire o comunque eseguite.

Le tariffe applicabili possono variare a seconda del fatto che il Paziente si rivolga alla struttura privatamente o in ragione di una convenzione (ad es. Mutue, Fondi Integrativi del SSN, Assicurazioni etc.).

Salvo diverso preventivo tutte le prestazioni debbono essere pagate all'esecuzione o anticipatamente nel caso di prestazioni che richiedano dispositivi medici (impianti, protesi dentarie, sussidi ortodontici o gnatologici).